

Warranty Terms and Condition

เงื่อนไขการรับประกัน

1. ในกรณีที่สินค้าได้ตรวจสอบแล้วว่าสินค้าชำรุดจากการผลิตจากโรงงาน และมีการใช้งานตาม คู่มือการใช้งานที่มีมา กับสินค้าในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า บริษัท ซินเทค ออโตเมชัน จำกัด ยินดีซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้า
2. ลูกค้าจำเป็นต้องนำสินค้ามาเปลี่ยนหรือซ่อมด้วยตนเอง โดยสามารถส่งผ่านตัวแทนจำหน่ายหรือส่งให้กับ ศูนย์บริการโดยตรง โดยลูกค้ายินยอมในการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้ามาเพื่อซ่อมหรือเปลี่ยน
3. การรับประกันสินค้าไม่ครอบคลุมในกรณีดังต่อไปนี้ ถึงแม้จะอยู่ภายใต้เวลาการรับประกัน 1 ปี
 - 3.1 การชำรุดที่เกิดจากการใช้ไม่ถูกวิธี ตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งาน ขาดการดูแลรักษา ตกหล่น มีการกระแทก รุนแรง หรือการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง เช่น เก็บในที่ชื้นเปียกเกินไป ร้อนเกินไป โดนน้ำ เป็นต้น
 - 3.2 สินค้าเสียหายจาก อุบัติเหตุ อัคคีภัย ภัยธรรมชาติ หรือเกิดจากการขนส่ง
 - 3.3 สินค้ามีการซ่อมหรือดัดแปลงโดยบุคคลอื่นมาก่อน
 - 3.4 สินค้าเสียหายจากระบบไฟฟ้ารั่วภายในบ้านหรืออาคาร
 - 3.5 ไม่มีหลักฐานการซื้อมาแสดงพร้อมตัวสินค้า
 - 3.6 มีการแก้ไขหลักฐานการรับประกัน
4. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงแบตเตอรี่
5. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่ผิดพลาดด้วยตนเอง เช่น ไฟฟ้าดับระหว่างการอัปเดต เป็นต้น
6. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงอุปกรณ์เสริมประเภท สายไฟ แอปเตอร์ หรือสายเคเบิลสัญญาณต่างๆ เป็นต้น
7. การรับประกันครอบคลุมเฉพาะสินค้าที่ถูกนำเข้าและจัดจำหน่ายโดย บริษัท ซินเทค ออโตเมชัน จำกัด เท่านั้น
8. งานติดตั้งรับประกัน 3 เดือน นับจากวันส่งมอบงานในส่วนของคุณค่าแรงและค่าเดินทาง ไม่รวมค่าอุปกรณ์ในกรณีที่มีการชำรุดเสียหายที่ไม่ได้เกิดจากการติดตั้ง